



Муниципальное автономное учреждение  
«Физкультурно-спортивный центр»

Молодежная ул., д.18, г.Валдай, Новгородская обл., Россия, 175400, тел/факс 8 (81666) 2-94-14

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАУ

«Физкультурно-спортивный центр»

И.В. Афанасьев

**Общие правила**

поведения посетителей при посещении объекта

МАУ «Физкультурно-спортивный центр»

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила регулируют поведение посетителей на объекте Муниципальное автономное учреждение «Физкультурно-спортивный центр «Молодёжный» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей в спортооружении при занятиях спортом, посещении спортивных и иных мероприятий, а также при проведении свободного времени.

1.3. Правила посещения спортооружения являются едиными для всех посетителей и сотрудников Учреждения. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами Учреждения. Вход в спортооружение и оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.

1.4. Посетителями признаются граждане, прибывшие в спортооружение для занятий спортом, посещения спортивных и иных мероприятий, а также для проведения свободного времени, имеющие кассовый чек об оплате услуги, абонемент, другие документы установленного образца.

1.5. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными и вспомогательными зонами спортооружения (бассейном, тренажерным залом, сауной, душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).

1.6. Проход в специализированные зоны спортооружения осуществляется через администратора по кассовому чеку разового посещения или абонементу. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.

1.7. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спортооружения в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спортооружения (фойе, кафе) посетитель может находиться неограниченное время в часы работы центра.

1.8. Оформление абонемента в спортооружении осуществляется у администратора, оплата абонемента и разового посещения производится в кассе Учреждения.

1.9. Абонемент – документ, предоставляющий право пользования услугой на определенный срок.

1.10. Передача абонемента или кассового чека другому лицу запрещается.

1.11. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

1.12. Пропущенные посетителем занятия не по вине Учреждения не возмещаются.

1.13. Занятия, пропущенные по болезни, переносятся на следующий месяц в часы свободного плавания по предварительному согласованию с администратором. Для подтверждения болезни посетитель обязан предоставить администратору:

- копию больничного листа - для взрослых;
- справку, заверенную врачом, - для детей;

1.14. Возврат стоимости неиспользованного абонемента производится при обращении посетителя к администратору до 01 числа месяца, в котором будет оказана услуга, на основании заявления посетителя с приложением абонемента и кассового чека, подтверждающего оплату.

Для возврата денежных средств посетитель обязан предъявить паспорт.

1.15. При проходе в спортооружение необходимо сдать верхнюю одежду и уличную обувь в пакете в гардероб.

1.16. Учреждение не несет ответственность за сохранность личных вещей посетителей Учреждения.

1.17. Занятия спортом проводятся по расписанию. Учреждение имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену инструкторов (по плаванию, тренажерного зала и др.). Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у администраторов и кассиров Учреждения.

1.18. В целях обеспечения безопасности предоставления услуг Учреждение вправе отказать в оказании услуг посетителю:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний. При обнаружении у посетителя указанных признаков приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние посетителя. Допуск посетителя производится после полного выздоровления;

- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для определения данных признаков приглашается медицинский работник Учреждения.

1.19. Учреждение не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм посетителя в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих Правил, а также правил техники безопасности;

- за травмы, полученные вне территории спортсооружения;

- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

- за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории спортсооружения;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у посетителя до момента посещения Учреждения;

- если травма не была зарегистрирована медицинским работником спортсооружения и не составлен соответствующий акт.

1.20. В случае получения посетителем во время нахождения в Учреждении травмы администрация имеет право проводить расследование инцидента с целью установления его причин и виновных лиц.

1.21. На территории спортсооружения запрещаются любые публичные акции, несогласованные с руководством Учреждения.

1.22. При возникновении пожара посетителям необходимо немедленно прервать занятия и покинуть помещения, следуя к эвакуационному выходу в соответствии с планом эвакуации.

1.23. Если в результате нарушения данных Правил спортсооружению причинен материальный ущерб, посетитель обязан возместить его в полном объеме.

1.24. Контроль за соблюдением Правил возлагается на сотрудников спортсооружения и на сотрудников охраны, обеспечивающих контрольно-пропускной режим и охрану общественного порядка.

1.25. В целях обеспечения безопасности и с целью воспрепятствования проноса запрещенных предметов сотрудники

учреждения и охраны имеют право при входе в спортооружение осуществлять специальный контроль посетителей.

1.26. При некорректном поведении посетителей, грубости с сотрудниками Учреждения и другими посетителями Учреждение оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги без возмещения ее стоимости.

1.27. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются в спортооружение или выводятся за его пределы без возмещения стоимости оплаченной услуги, а в случаях совершения ими противоправных действий - привлекаются к административной или уголовной ответственности.

1.28. Неоднократное нарушение настоящих Правил посетителем является для Учреждения основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе в спортооружение нарушителя в дальнейшем.

1.29. В целях безопасности на территории спортооружения ведется видеонаблюдение.

#### **Посетители имеют право:**

1. При наличии кассового чека об оплате услуги, абонемента, других документов установленного образца пользоваться соответствующими услугами спортооружения (бассейном, тренажерным залом, сауной, и др.).

2. Время начала прохода в спортооружение определяется согласно расписанию работы Учреждения и времени оказания услуг.

3. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности с администратором.

#### **Посетители обязаны:**

1. Предъявлять сотрудникам Учреждения или сотрудникам охраны, осуществляющим контрольно-пропускной режим, кассовый чек об оплате услуги, абонемент, другие документы, дающие право прохода в спортооружение.

2. Выполнять законные распоряжения сотрудников Учреждения, сотрудников охраны.

3. Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу.

4. Незамедлительно сообщать сотрудникам Учреждения, сотрудникам охраны о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях задымления или пожара, о совершающихся правонарушениях, других угрозах безопасности.

5. Бережно относиться к имуществу спортооружения, соблюдать чистоту.

6. При посещении Учреждения сдать уличную обувь в пакете (одна пара в один пакет), верхнюю одежду и головной убор - в гардероб.

7. Сообщать инструктору по спорту (в бассейнах, тренажерного и универсального залов), администратору, медперсоналу о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.

8. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов и медперсонала.

#### **Посетителям запрещается:**

1. Находиться в спортооружении в состоянии алкогольного, наркотического или токсичного опьянения.

2. Курить в здании и на территории Учреждения.

3. Приходить в спортооружение с животными.

4. Входить в служебные и технические помещения.

5. Бегать по коридорам и лестницам.

6. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.

7. Проводить без разрешения администрации Учреждения любительскую фото-видеосъемку.

8. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

9. Распространять рекламную продукцию, осуществлять предпринимательскую деятельность без согласования с администрацией Учреждения.

10. Приносить в спортооружение спиртные напитки, пищевые продукты, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.

11. Использовать, приводить в действие взрывоопасные, легковоспламеняющиеся вещества, в том числе пиротехнические изделия (фейерверки, бенгальские огни, петарды и т.п.), пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества.

12. В помещениях спортооружения употреблять, распространять спиртные напитки, наркотики, неразрешенные к использованию медикаменты.

13. Наносить любые надписи в спортооружении (в раздевалках, туалетах и других помещениях спортооружения).

14. Использовать спортивный инвентарь без разрешения инструктора (тренера-преподавателя).

## II. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. **Посетитель обязан** выполнять Общие правила Учреждения.
2. Детям в возрасте до 11 лет (включительно) необходимо предоставить медицинскую справку от педиатра, анализ результата паразитологического обследования на энтеробиоз.
3. Посетитель обязан предъявить абонемент или кассовый чек администратору.
4. Не ранее чем за 15 минут до начала оказания услуги пройти в раздевалку и переодеться. Предметы туалета должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Занимающиеся должны иметь купальный костюм или плавки (для детей до 2-х лет специальные трусики для плавания), шапочку, принадлежности для душа, полотенце. При отсутствии перечисленных предметов, посетители к занятиям не допускаются.
5. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.<sup>1</sup>
6. Входить в воду бассейна посетитель должен по времени, указанному в расписании, и с разрешения дежурного инструктора по спорту в бассейне.
7. Занятие плаванием может быть завершено в любое время по желанию посетителя, но не позднее чем за 15 минут до окончания занятия, чтобы успеть переодеться и покинуть раздевалку.
8. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий (массового плавания) всецело лежит на родителях (законных представителях).
9. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время занятий в группе по расписанию без сопровождения родителей (законных представителей) всецело лежит на дежурном инструкторе по спорту в бассейне.
10. В малый бассейн допускаются дети с 1 до 8 лет включительно к занятиям либо с родителями (законными представителями), при наличии у родителей (законных представителей) справок с анализом результата паразитологического обследования на энтеробиоз, либо в организованных возрастных группах, в соответствии с расписанием.
11. На занятия в большой бассейн с родителями или в организованных возрастных группах, в соответствии с расписанием, допускаются посетители с 9 лет, способные проплыть 25 метров любым способом плавания.<sup>2</sup>
12. К самостоятельным занятиям допускаются лица, достигшие 14 лет.

<sup>1</sup> СанПиН 2.1.2.1188-03.

<sup>2</sup> Приказ Госкомспорта СССР от 01 декабря 1987 г. № 639.

13. При плавании необходимо пользоваться только той дорожкой, которую указал инструктор по плаванию. При плавании нескольких человек на дорожке занимающиеся должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки.

14. Для освобождения полости рта и носа от попавшей воды посетители должны пользоваться сливными канавками.

#### **Посетителям запрещается:**

1. Втирать в кожу различные кремы и мази перед посещением бассейна.<sup>2</sup>

2. Использовать декоративные косметические средства.

3. Посещать занятия при открытых кровотечениях.

4. Посещать бассейн при плохом самочувствии.

5. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.

6. Входить в воду без присутствия инструктора по плаванию.

7. Самостоятельное проныривание с задержкой дыхания, прыжки в воду с бортика и стартовой тумбы бассейна.<sup>3</sup>

8. Бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых, по лестницам.

9. Во время занятий в воде захватывать друг друга; плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу.

10. Приносить и использовать свой инвентарь (маску, трубку, ласты, лопатки).

11. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями (законными представителями).

### **III. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ САУНЫ**

#### **Посетитель обязан:**

1. При посещении сауны иметь при себе тапочки, полотенце, простыню, а также принадлежности для душа.

2. Перед посещением сауны в обязательном порядке тщательно и не спеша принять душ, немного отдохнуть.

3. Внимательно следить за своим самочувствием.

4. Не сорить, не использовать стеклянные и другие предметы, приводящие к получению травм, бережно относиться к имуществу Учреждения.

<sup>3</sup> Приказ Госкомспорта СССР от 1 декабря 1987г. № 639.

#### **Посетителю запрещается:**

1. Обливаться водой, использовать ароматические добавки на территории парильного помещения, пользоваться кремами, масками и пр..
2. Заливать печки, камни водой, использовать веники в парильном помещении.
3. Детям до 14 лет запрещается посещение сауны без сопровождения взрослых.

### **IV. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ЗАЛОВ**

#### **Правила техники безопасности в спортивных залах**

1. Занятия в спортивных залах разрешены только в чистой спортивной обуви. Рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
2. Необходимо снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в спортивных залах (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
3. Перед началом занятий под руководством инструктора по спорту проверить исправность и надежность установки и крепления спортивного оборудования.
4. Все упражнения выполняются только под непосредственным наблюдением инструктора по спорту либо личного тренера. В отсутствие инструктора по спорту в спортивные залы посетители не допускаются.
5. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору по спорту или администратору. Занятия можно будет продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).
6. Не разрешается заниматься в залах с обнаженным торсом.

#### **Посетитель обязан:**

1. Приступать к занятиям в спортивных залах только после ознакомления с правилами техники безопасности.
2. Находиться в спортивной обуви на светлой подошве, не оставляющей следов на половом покрытии (в универсальном игровом зале).
3. Во время занятий обязательно использовать полотенце.



### **Посетителю запрещается:**

1. Работать на неисправном оборудовании. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору.

2. Приступать к занятиям в залах при травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору по спорту или администратору.

### **Правила посещения тренажерного зала**

К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16 лет.

#### **Посетитель обязан:**

1. При выполнении упражнений с тяжелоатлетическим оборудованием использовать замки безопасности.

2. Выполнять базовые упражнения при страховке со стороны партнёра либо дежурного инструктора по спорту тренажерного зала.

3. Выполнять упражнения с отягощением или весами, близкими к максимальным, только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором по спорту тренажерного зала.

4. Предельно аккуратно обращаться со спортивным оборудованием и инвентарем. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

5. Выполнять упражнения со свободными весами на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

6. После выполнения упражнений убрать используемое им спортивное оборудование (блины, мячи, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

### **Посетителю запрещается:**

1. Перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

2. Прикасаться к движущимся частям блочных устройств.

3. Ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.

4. Самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.